

Cel mai bun an post-criză

Interviu cu Bob De Man, CEO, Raiffeisen Leasing

Ca volum nou de finanțare, ca dimensiune a întregului portofoliu de contracte și clienți, dar și ca profit, 2018 s-a dovedit a fi cel mai bun din ultimul deceniu pentru Raiffeisen Leasing. Aproximativ 60% dintre clienții companiei revin la finanțare. În 2019, se are în vedere o creștere de 10-15% a activității companiei, comparativ cu rezultatele anului trecut. Detalii ne oferă directorul general Bob De Man.

Pentru 2018, ați previzionat o creștere a business-ului nou de circa 30%, mizând pe profitabilitate și o evoluție pozitivă a activității comerciale. Cum arată acum cifrele din raportul de activitate pe anul trecut?

Raiffeisen Leasing a încheiat anul 2018 cu un rezultat remarcabil pentru companie, cel mai bun al ultimilor 10 ani, din perioada post-criză: 118,84 mil. euro valoare a bunurilor finanțate, 4 mil. euro profit (la același nivel al anului 2017), creștere de 21% a numărului de contracte, 1.100 de clienți noi, creștere de 10% a numărului de clienți activi la nivel de portofoliu (avem peste 4.000 de clienți în portofoliu) și, nu în ultimul rând, un portofoliu sporit, de peste 200 mil. euro. Rezultatele pentru new business și profit reflectă o creștere sănătoasă, atât pentru noi, cât și pentru clienții noștri, pe care i-am ajutat să se dezvolte responsabil și sustenabil, conform devizei ce ne caracterizează - „Leasing așa cum trebuie”. Eficiența acestui model de business se transpune într-o rată de retenție spre 60%, clienți care ni se reîntorc pentru finanțare. Pentru noi, retenția clienților începe cu primul contact dintre organizație și client și continuă pe parcursul întregii relații. Aș spune, deci, că ne-am concentrat pe punctele forte și am înregistrat rezultate bune. Am avut și avem o reprezentare națională, compania fiind prezentă cu oferta sa de leasing financiar în cele peste 400 de agenții Raiffeisen Bank din București și din țară. În 2019,



lucrurile merg până acum în direcția propusă, cu mențiunea că pentru întreg anul ne dorim o creștere de 10-15% față de 2018.

Recent, Raiffeisen Leasing și Banca de Dezvoltare a Consiliului Europei au semnat un nou acord de împrumut destinat finanțării de bunuri pentru IMM-uri. Cum comentați acest demers?

Ne bucurăm să putem avea o contribuție directă în sprijinirea economiei românești, prin

susținerea și crearea de locuri de muncă în rândul companiilor mici și mijlocii cu o ofertă de leasing care aduce în acest context avantaje la nivel de costuri cu ajutorul CEB. Sunt vizate firme cu până la 250 de angajați și cu o cifră anuală de afaceri de până în 50 mil. euro. Avansul pornește de la 10%, iar finanțarea, pe maximum 72 de luni, vizează achiziția de camioane, semiremorci, autobuze și autocare, echipamente industriale și agricole, IT și office.

IMM-urile continuă să dețină majoritatea în totalul finanțărilor pe care le acordăm, respectiv peste 80% anul trecut. În continuare, cea mai mare parte a clienților este reprezentată de persoane juridice - antreprenori care doresc să-și dezvolte afacerea și accesează leasingul financiar ca fiind cea mai la îndemână soluție de finanțare, date fiind viteza de aprobare, lipsa garanțiilor și predictibilitatea în cash flow.

Pe o piață financiară locală din ce în ce mai competitivă, ce rol joacă în prezent inovarea în ansamblul activității companiei?

Sunt un manager care iubește eficiența menită să ușureze accesul clienților la finanțare, să diversifice oferta de servicii conexe. 2018 a fost un an în care am lucrat intens la simplificarea fluxurilor de lucru în relația cu clienții, prin inovare și digitalizare. Cea mai notabilă reușită este trecerea la semnătura electronică a contractului de leasing. Vorbim de o procedură integral online, pe o platformă securizată și certificată, care durează în jur de două minute. Nu trebuie astfel să mai arhivăm un număr impresionant de documente pe hârtie, arhivarea fiind electronică. Economia de timp este astfel un câștig pentru clienți, dar și pentru noi.

Banca de Dezvoltare a Consiliului Europei este cea mai veche instituție financiară de pe continentul nostru, înființată în 1956, ca instrument al politicii sociale a Consiliului Europei. Banca sprijină proiecte cu finalitate socială, prin acordarea de împrumuturi și garanții pe termen lung, reprezentând expresia solidarității financiare a statelor europene care au ales să i se alătore. România a devenit membră a BDCE în 1996, de la aderare și până astăzi beneficiind de peste 30 de împrumuturi pentru finanțare de proiecte, în valoare de 1,848 mld. euro, din care 325 mil. euro pentru sectorul privat, în special pentru IMM-uri.